

Het NTTB-Accountmanagement

Eindelijk is het dan zover, het Accountmanagement van de NTTB is landelijk van start gegaan.

Wat is Accountmanagement ?

Accountmanagement is een relatiebeheerstructuur dat er op gericht is, de verenigingen te helpen bij het functioneren van hun club, en de contacten tussen verenigingen, afdelingen en bondsbureau te versterken.

Wat doen accountmanagers ?

De accountmanagers halen de vraag op bij uw vereniging. Zij zijn de contactpersonen van de NTTB.

Hoe doen zij dat ?

Door middel van een afspraak voor een verenigingsbezoek. U kunt uw vragen dan neerleggen bij de accountmanager. Vervolgens gaat het bondsbureau voor u aan de slag.

Welke vragen dan ?

Alle vragen die uw vereniging aangaan. Vragen over accommodatie, trainers, jeugd, vrijwilligersbeleid, regelgeving...etc.etc. Voor al deze vragen biedt de NTTB informatie, advies en ondersteuning.

En wanneer komen de antwoorden ?

Zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken wordt weer contact met u vereniging opgenomen.

Wat zijn de kosten ?

Geen kosten. De NTTB biedt u deze hulp gratis aan.

Hoe kom ik in contact met de accountmanager ?

E-mailen kan altijd, en verder is de accountmanager op een vaste avond telefonisch bereikbaar.

Wie is de accountmanager in mijn afdeling ?

Jack Holten
holten@nttb.nl
0181-319215
tel.bereikbaar op
woensdagavond

U kunt voor aanvullende informatie natuurlijk ook contact opnemen met het bondsbureau.

D.Engelaar
engelaar@nttb.nl
079-3438146

Binnen de afdeling fungeert als contactpersoon voor het account management:

Adri Dam
adritonnydam@zonnet.nl
0165 314270