

service@nttb.nl gaat van start!

Informatie over het plan ter ondersteuning van afdelingen en verenigingen

Inleiding

De NTTB is een vereniging van verenigingen, voor verenigingen en door verenigingen. Deze stellingname betekent dat de NTTB-verenigingen betrokken moeten zijn bij de ontwikkeling van de NTTB als geheel.

Daarnaast moet het geheel ten dienste kunnen staan aan de vereniging. De kracht van het collectief moet de vereniging sterker kunnen maken. Als collectief ontwikkelen we ondersteunende faciliteiten via de organisatiestructuur, met daarin het Bondsbureau als kloppend hart van ondersteuning en beleidsuitvoering en -ontwikkeling.

In gesprekken die de werkgroep Bestuurlijke vernieuwing met alle afdelingen heeft gevoerd is gebleken dat in contacten met het Bondsbureau een persoonlijk aanspreekpunt wordt gemist. Met ingang van 2015 is door de Bondsraad in de begroting hiervoor budget gecreëerd. Doel is het versterken en versnellen van de ondersteuning vanuit het Bondsbureau in Zoetermeer richting de acht afdelingen en alle NTTB-verenigingen. Op deze manier kunnen we de NTTB-leden meer motiveren en betrekken bij de ontwikkeling van onze tafeltennissport.

Het is de verwachting dat de werkgroep Bestuurlijke vernieuwing op wat langere termijn met verder uitgewerkte plannen gaat komen voor de ondersteuning van met name de afdelingen en de verenigingen. De ervaringen die in de huidige nieuwe situatie opgedaan worden vormen input voor mogelijke ontwikkelingen in de toekomst.

Vanaf februari 2015 zullen Wianka Overbeeke en Ineke de Graaf invulling geven aan dit plan.

Doel

Versterken en versnellen van de ondersteuning vanuit het Bondsbureau in Zoetermeer richting de acht afdelingen en alle NTTB-verenigingen.

Op deze manier kunnen we de NTTB-leden meer motiveren en betrekken bij de ontwikkeling van onze tafeltennissport. Vrijwilligers weten zich ondersteund door medewerkers van de NTTB, die vanuit zichzelf ambassadeurs zijn van de tafeltennissport en de NTTB-organisatie, met andere woorden: ze zijn klantgericht ingesteld en weten mensen te enthousiasmeren.

Aanpak

De afdelingsbesturen kunnen input geven waar de servicemedewerkers ondersteuning kunnen bieden. Daarnaast kan iedereen (afdelingsbestuurders, kaderleden, verenigingen, leden) direct gebruik maken van de kennis die in het netwerk van de servicemedewerkers aanwezig is:

- Vraaggericht
 - Een vraagbaak vormen voor iedereen die niet 1-2-3 weet bij wie hij/zij terecht kan met een vraag.

- Aanbodgericht
 - Informatie verzamelen en verstrekken.
 - Op basis van de ervaringen onderzoeken of bepaalde taken anders, elders en/of efficiënter georganiseerd kunnen worden.

Dit gebeurt door het inzetten van twee servicemedewerkers: Wianka Overbeeke en Ineke de Graaf. Ineke en Wianka zijn bereikbaar voor alle mogelijke vragen.

Ze wisselen de resultaten van hun werk uit, zodat de opgedane ervaringen ingezet kunnen worden voor alle afdelingen en de medewerkers elkaars taken goed kunnen waarnemen. Er wordt één e-mailadres gebruikt (service@nttb.nl), maar ieder heeft een eigen telefoonnummer.

Wianka zal vanuit het Bondsbureau werken. Ineke werkt vanuit het werkveld, maar zal ook incidenteel op het Bondsbureau aanwezig zijn.

Bij het beantwoorden van vragen is er ook aandacht voor terugkoppeling naar de afdelingen, de medewerkers op het Bondsbureau en/of overige kaderleden.

Als medewerkers of kaderleden van de NTTB vragen ontvangen die niet voor hen bestemd zijn, kunnen ze deze naar de servicemedewerkers sturen.

Het streven is om vragen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee werkdagen, te beantwoorden, bij voorkeur met een concreet antwoord. Als een concreet antwoord (nog) niet mogelijk is, ontvangt de afzender een mededeling met een termijn waarop hij/zij het concrete antwoord zal ontvangen.

Aangezien het een nieuwe functie betreft, streven we naar een soepele zelflerende en zichzelf ontwikkelende invulling van de taken.

Voorbeelden van ondersteuning:

- Voor informatie over een onderwerp waar het niet duidelijk is wie de contactpersoon is.
- Voor informatie die niet vindbaar is op de website.
- Vragen over materialen, trainers, subsidies, accommodaties of andere onderwerpen.

Wie zijn wij?

Wianka Overbeeke

- eerste aanspreekpunt voor de afdelingen en de verenigingen in de afdelingen West, Holland-Noord, Noord en Oost
- telefoonnummer: 06-83948771, e-mailadres: service@nttb.nl
- fulltime actief op het Bondsbureau in Zoetermeer
- actief als speelster
- actief als kaderlid bij haar vereniging, o.a. als trainer, coach en toernooileider

Ineke de Graaf

- eerste aanspreekpunt voor de afdelingen en de verenigingen in de afdelingen Gelre, Midden, Limburg en ZuidWest
- telefoonnummer: 06-21282052, e-mailadres: service@nttb.nl
- actief op verenigingsniveau
- actief als Afdelingsmanager Sporttechnische Zaken in ZuidWest
- actief in Team Parasport
- actief als speelster