

# Nederlandse Tafeltennisbond



## Nieuwsbrief Accountmanager Bram de Muijnck

Afdelingen Holland Noord, Midden, West en Zuid West

Deze nieuwsbrief bevat de volgende onderwerpen:

Algemeen  
Voortgang Accountmanagement  
Onderwerpen  
Accountbezoek  
Themabijeenkomsten  
Nuttige internetsites  
Update via email

### Algemeen:

De accountmanager van de afdeling West en Zuid West, Jack Holten, kon zijn werkzaamheden bij de Nederlandse Tafeltennisbond niet meer combineren met zijn baan in het onderwijs. Dit wil zeggen dat mijn **taken zijn uitgebreid** en ik, naast **Holland Noord en Midden**, de afdelingen **West en Zuid West** onder mijn verantwoordelijkheid vallen.

Doordat ik begin juni voor een hersteloperatie aan mijn kaak onder het mes ben gegaan, zijn er in de maanden juni en juli door mij geen bezoeken afgelegd. Vanaf 1 augustus ben ik echter weer op volle sterkte terug.

### Voortgang Accountmanagement:

Binnen mijn afdelingen zijn inmiddels een flink aantal verenigingen bezocht. Uit deze **bezoeken/contacten** zijn in de afdelingen Holland Noord, Midden, West en Zuid West meer dan **250 hulpvragen** naar voren gekomen. De meeste daarvan zijn op korte termijn opgelost/beantwoord. Een aantal vragen vereist echter een langer traject. (bijvoorbeeld accommodatieproblemen waarbij derden betrokken zijn)  
De meeste verenigingsmensen komen al weer terug van vakantie en ook de aanvragen voor een bezoek druppelen al weer binnen. U zult begrijpen dat ik de bezoeken per afdeling zoveel mogelijk wil combineren om de reisafstanden zoveel mogelijk te beperken.

## Onderwerpen:

Welke onderwerpen komen er zoal ter sprake in een accountgesprek? Heel erg veel! Kan ik u meedelen. Om eens een overzicht te geven welke onderwerpen er ter sprake zijn gekomen in alle gesprekken binnen het accountmanagement zal ik in deze nieuwsbrief een (gedeeltelijk) overzicht van de hulpvragen geven:

- aansprakelijkheid (bestuurs)leden
- accommodatie
- ARBO binnen de club
- bereikbaarheid van de locatie (klantvriendelijkheid)
- betalingen aan trainers/vrijwilligers
- breedtesportimpuls
- brochures
- communicatie met bondsbureau
- competitie
- competitie
- contacten met de gemeente
- databank FAQ
- financiën/Penningmeester
- fusie(s)/samenwerkingsverbanden
- gezamenlijke inkoop materialen
- het maken van (jeugd)beleid
- huishoudelijke reglementen
- huurprijzen sportzalen
- internet en verenigingen
- jeugdprojecten (onder andere 6-9 jarigen en Superstar)
- Jubileumactiviteiten (org. interland)
- kantinebeheer/barbezetting
- kinderopvang bij de club
- kinderTafeltennisFeest
- kwaliteitseisen/functieomschrijvingen kader
- ledenwerving –en ledenbehoud
- lesgeven op (basis)scholen
- lid van verdienste/Erelid. Wanneer?
- pers en communicatie
- planning evenementen
- regiobijeenkomsten
- roken en alcohol (sociale hygiëne)
- royeren/schorsen van leden
- scheidsrechters
- seksuele intimidatie
- seniorenprojecten (oa. 55+)
- spelregels
- sponsoring stappenplan
- sport overdag
- statuten wijzigen (voor 1992)
- subsidieregelingen gemeente
- topsport
- trainerscursussen
- trainers
- trainingen
- verzekeringen
- vrijwilligersbeleid binnen de club/ouders
- wet –en regelgeving, verzekeringen binnen de club

## Accountbezoek:

Wanneer u een aanleiding heeft om eens met mij van gedachten te wisselen, neemt u dan **contact** met mij op. Dat kan via [muijnck@nttb.nl](mailto:muijnck@nttb.nl) of via 06-13167207. Een accountgesprek neemt ongeveer één uur in beslag.

Mijn ervaring is dat als er meerdere personen van het bestuur aanwezig zijn een ieder zijn portefeuille kan toelichten. Dit is natuurlijk niet altijd mogelijk en ook absoluut geen probleem. Ook als het gesprek niet plaats kan vinden in de speellocatie is daar altijd wel een oplossing voor te vinden.

## Themabijeenkomsten:

Uit mijn bezoeken binnen de afdeling Holland Noord en Midden zijn een flink aantal vragen over de **Wet –en regelgeving** naar voren gekomen. Ook de vraag of de vereniging zijn **verzekeringen in orde** heeft kon niet altijd direct met 'Ja' beantwoord worden. Het ligt in de bedoeling om diverse **themabijeenkomsten verspreid over de afdelingen** te plannen met '**Wet –en regelgeving en verzekeringen**' als thema en **specialisten als gastsprekers**. Als er binnen uw vereniging een specialist rondloopt die een bijdrage zou kunnen leveren in een bepaald onderwerp binnen een themabijeenkomst en deze persoon heeft zin en tijd om een gedeelte voor zijn rekening te nemen dan zijn suggesties van harte welkom.

## Nuttige internetsites

[www.sport.nl](http://www.sport.nl) : Alle mogelijke onderwerpen komen hier aan bod. 'Bestuur & Management' geeft antwoord op vragen die binnen de verenigingen leven.

[www.sportvraagwijzer.nl](http://www.sportvraagwijzer.nl) : Deze site heeft een uitstekende zoekmachine waardoor het mogelijk is om snel over informatie te beschikken over producten en diensten van verschillende sportorganisaties

[www.nks.nl](http://www.nks.nl) : Zij hebben een uitstekende vraagbaak waar veel aanvullende informatie te halen valt

[www.kic.nisb.nl](http://www.kic.nisb.nl) : Deze site heeft een sportforum waar met andere verenigingen van gedachten gewisseld kan worden over uiteenlopende onderwerpen

[www.digisport.nl](http://www.digisport.nl) : Een site over een aantal aspecten van de breedtesport

[www.io sport.nl](http://www.io sport.nl) : Alle sportraden worden er per provincie uitgelicht en geven hun activiteiten op een duidelijke manier weer.

[www.nsc.nl](http://www.nsc.nl) : landelijke sportkoepel met veel producten en diensten

[www.ncsu.nl](http://www.ncsu.nl) : Zij hebben op dit moment een overzicht over de activiteiten op het gebied Sportiviteit & respect.

## Updates via émail

Als u als vereniging op de hoogte gehouden wilt worden van de laatste nieuwtjes op tafeltennisgebeid dan is de [www.nttb.nl](http://www.nttb.nl) site natuurlijk een goede optie. Als accountmanager heb je echter **toegang** tot vele **interessante sites** op het gebied van sport. Als ik **ontwikkelingen** vind op deze sites, denk daarbij bijv. aan de stand van zaken omtrent roken, alcohol, beleid enz, dan **verstuur** ik deze **via de mail** naar de verenigingen die ik heb bezocht en die daar prijs op stellen. Er zijn ook verenigingen die graag op de hoogte willen worden gehouden van deze zaken zonder dat er een gesprek heeft plaatsgevonden. Ook deze verenigingen kunnen een updatemail ontvangen. Een mail naar [muijnck@nttb.nl](mailto:muijnck@nttb.nl) is voldoende.

Met sportieve groet,

Bram de Muijnck  
[muijnck@nttb.nl](mailto:muijnck@nttb.nl) ; 078-6124148 of 06-13167207

ps: Tip: themabijeenkomsten georganiseerd dor provinciale sportraden in de regio. Zie de scholingskalender op de website van de NTTB. U kunt de activiteiten per sportservicebureau ook vinden op <http://www.io sport.nl> waar voor de maand september al divers interessante gratis workshops gepland zijn.